



**Datenschutzhinweise
der Volkswagen Group Charging GmbH
Volkswagen Naturstrom**

A. Verantwortlicher

Die Einhaltung datenschutzrechtlicher Bestimmungen ist der Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin, E-Mail: info@elli.eco, eingetragen im Handelsregister des Amtsgerichts Charlottenburg unter der Nr. HRB 208967 B („Volkswagen Group Charging GmbH“), sehr wichtig. Die folgenden Datenschutzhinweise gelten für Sie, wenn Sie mit uns einen (Energieliefer-)Vertrag abgeschlossen haben. Im Nachfolgenden möchten wir Sie darüber informieren, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Kontaktmöglichkeiten es bei Fragen rund um den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten gibt. Unsere Datenschutzhinweise finden Sie auch unter www.elli.eco/datenschutz.

B. Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

I. Kontakt und Kundenservice

Sie haben die Möglichkeit, über die hinterlegte E-Mail-Adresse oder Telefonnummer Kontakt mit uns aufzunehmen und eine Anfrage an uns zu richten. In diesem Zusammenhang verarbeiten wir die von Ihnen gemachten Angaben und Daten (einschließlich personenbezogener Daten) in einem Ticket, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Ihre Anfrage zu bearbeiten (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Bei der Bearbeitung unterstützt uns die Wilken PRO GmbH, Hörvelsinger Weg 29-31, 89081 Ulm als Auftragsverarbeiter. Ihre Daten werden zudem in einem CRM-System gespeichert und verarbeitet. Als Auftragsverarbeiter setzen wir Salesforce.com, Inc. (The Landmark @ One Market Street, San Francisco, CA 94105, USA) ein. Ein Zugriff auf die Informationen durch Salesforce.com, Inc. kann nicht ausgeschlossen werden, so dass ein entsprechender EU-Standardvertrag (angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nicht europäischen Ländern) geschlossen wurde. Wir löschen Ihre Daten, sobald wir Ihre Anfrage zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet haben, sofern keine anderen Aufbewahrungsfristen (z.B. steuerliche Aufbewahrungsfristen) entgegenstehen.

II. Verarbeitung im Rahmen der Erfüllung und Durchführung des Energieliefervertrags

Die von Ihnen im Rahmen des Bestellprozesses angegebenen Daten verarbeiten wir jeweils zum Zweck der Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Zu Ihren dazu erforderlichen personenbezogenen Daten gehören private Kontakt- und Identifikationsdaten (u.a. Name, Adresse und E-Mail-Adresse), Bonitäts- und Bankdaten (bei Zahlung per SEPA-Lastschrift: IBAN und Kontoinhaber) sowie energiewirtschaftliche Daten (u.a. Zählernummer, Zählerstand und Ablesedatum). Bei Inanspruchnahme unseres Wechselservices erheben wir zudem den Namen Ihres vorherigen Stromlieferanten sowie Ihre Kundennummer bei diesem. Daneben verarbeiten wir auch Daten, die wir

aus anderen Quellen zulässigerweise erhalten haben. Hierzu gehören insbesondere Daten, die wir im Rahmen der energiewirtschaftlichen Marktprozesse von anderen Energiemarktteilnehmern erhalten. Bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unterstützt uns die Wilken PRO GmbH, Hörvelsinger Weg 29-31, 89081 Ulm als Auftragsverarbeiter.

Zur Belieferung und Abrechnung leiten wir Ihre personenbezogenen Daten an Netzbetreiber, Messstellenbetreiber und Lieferanten weiter. Dies gilt auch für wirtschaftlich sensible Informationen im Sinne von § 6a EnWG. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten solange, wie das für die vorgenannten Zwecke erforderlich ist. Im Falle eines Widerspruchs gegen die Verarbeitung auf Grundlage unserer berechtigten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) löschen wir personenbezogene Daten, es sei denn, ihre Weiterverarbeitung ist nach den einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen erlaubt. Wir löschen personenbezogene Daten ebenfalls, wenn wir hierzu aus anderen gesetzlichen Gründen verpflichtet sind. Unter Anwendung dieser allgemeinen Grundsätze löschen wir personenbezogenen Daten in der Regel unverzüglich nach Wegfall der rechtlichen Grundlage, wenn sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind oder die genannten Zwecke wegfallen und sofern keine anderweitige Rechtsgrundlage (z. B. handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen) vorliegt, andernfalls nach Wegfall der anderweitigen Rechtsgrundlage.

Soweit Dienstleister personenbezogene Daten in unserem Auftrag verarbeiten, haben wir mit diesen Dienstleistern einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen und angemessene Garantien zur Wahrung des Schutzes personenbezogener Daten vereinbart. Wir wählen unsere Dienstleister außerdem sorgfältig aus, sie verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zur Erfüllung ihrer Aufgaben und sind vertraglich an unsere Weisungen gebunden, verfügen über geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten und werden von uns regelmäßig kontrolliert. Es wurden entsprechende EU-Standardvertragsklauseln für die Übermittlung personenbezogener Daten an Auftragsverarbeiter in Drittländer (als angemessene Garantie zur Datenverarbeitung in nichteuropäischen Ländern) abgeschlossen. Die verwendeten EU-Standardvertragsklauseln können Sie über die URL <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/?uri=CELEX%3A32010D0087> abrufen.

Nutzen Online Portal

Wir bieten Ihnen die Möglichkeit, sich unter Angabe personenbezogener Daten im Volkswagen Naturstrom Kundenportal zu registrieren. Im Zuge des Registrierungsprozesses verarbeiten wir Ihre Kundennummer sowie Ihre Zählernummer in Verbindung mit einem von Ihnen ausgewählten Passwort. Der Login erfolgt mittels Benutzername und Passwort. Im Volkswagen Naturstrom Kundenportal haben Sie die Möglichkeit, Ihre laufenden Verträge

einzusehen, zu verwalten und zu stornieren. Darüber hinaus können Sie die aktuellen Zählerstände eingeben. Bei der Bereitstellung des Kundenportals unterstützt uns die Wilken PRO GmbH, Hörvelsinger Weg 29-31, 89081 Ulm als Auftragsverarbeiter.

Einsatz von Inkasso-Dienstleistern

Zum Zwecke der Geltendmachung von Forderungen behalten wir uns vor, Inkasso-Dienstleister und Rechtsanwälte einzuschalten. Kommt es im Inkassofall zur Übermittlung personenbezogener Daten, insbesondere von privaten Kontakt- und Identifikationsdaten und Vertragsdaten an einen Inkasso-Dienstleister, setzen wir Sie im Vorfeld über die beabsichtigte Übermittlung in Kenntnis.

III. Bonitätsprüfung und Adressermittlung

Die Volkswagen Group Charging GmbH übermittelt im Rahmen des Energielieferungsvertrages erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Abs. 1 lit. b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DS-GVO dürfen nur erfolgen, so weit dies zur Wahrung berechtigter Interessen der Volkswagen Group Charging GmbH oder Dritter erforderlich ist und nicht Ihre Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

IV. Informationen zu Produkten und Dienstleistungen

Unser Ziel ist es, die Kundenbeziehung mit Ihnen zu begründen, zu erhalten, zu bewerten und Ihnen relevante und optimierte Produkte und Dienstleistungen anzubieten. Dazu nutzen wir Ihre privaten Kontakt- und Identifikationsdaten, Vertragsdaten und Verbrauchsdaten sowie Ihre Vertragshistorie (gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), um

- Ihnen Informationen über Energieprodukte und energienahe Leistungen zuzusenden;



- Maßnahmen zur Verbesserung und Entwicklung von für Sie interessante Produkte und Services vorzunehmen.

C. Ihre Rechte

Ihre nachfolgenden Rechte können Sie gegenüber der Volkswagen Group Charging GmbH jederzeit unentgeltlich geltend machen. Weitere Informationen zur Wahrnehmung Ihrer Rechte finden Sie unter Abschnitt D.

Auskunftsrecht: Sie haben das Recht, von uns Auskunft (Art. 15 DSGVO) über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten.

Berichtigungsrecht: Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung (Art. 16 DSGVO) Sie betreffender unrichtiger bzw. unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Recht auf Löschung: Sie haben das Recht, bei Vorliegen der in Art. 17 DSGVO genannten Voraussetzungen, die Löschung Ihrer Daten zu verlangen. Danach können Sie beispielsweise die Löschung Ihrer Daten verlangen, soweit diese für die Zwecke, für die sie erhoben wurden, nicht mehr notwendig sind. Außerdem können Sie Löschung verlangen, wenn wir Ihre Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten und Sie diese Einwilligung widerrufen.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung: Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten zu verlangen, wenn die Voraussetzungen des Art. 18 DSGVO vorliegen. Dies ist beispielsweise der Fall, wenn Sie die Richtigkeit Ihrer Daten bestreiten. Für die Dauer der Überprüfung der Richtigkeit der Daten können Sie dann die Einschränkung der Verarbeitung verlangen.

Widerspruchsrecht: Sofern die Verarbeitung auf einem überwiegenden berechtigten Interesse beruht, haben Sie das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten zu widersprechen. Ein Widerspruch ist zulässig, wenn die Verarbeitung entweder im öffentlichen Interesse liegt oder aufgrund eines berechtigten Interesses der Volkswagen Group Charging GmbH oder eines Dritten erfolgt. Im Falle des Widerspruchs bitten wir Sie, uns Ihre Gründe mitzuteilen, aus denen Sie der Datenverarbeitung widersprechen.

Daneben haben Sie das Recht, der Datenverarbeitung zu Zwecken der Direktwerbung zu widersprechen. Das gilt auch für Profiling, soweit es mit der Direktwerbung zusammenhängt.

Recht auf Datenübertragbarkeit: Sofern die Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Einwilligung oder einer Vertragserfüllung beruht und diese zudem unter Einsatz einer automatisierten Verarbeitung erfolgt, haben Sie das Recht, Ihre Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese an einen anderen Datenverarbeiter zu übermitteln.

Widerrufsrecht: Sofern die Datenverarbeitung auf einer Einwilligung beruht, haben Sie das Recht, die Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft jederzeit kostenlos zu widerrufen.

Beschwerderecht: Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Aufsichtsbehörde (z. B. bei der Landesbeauftragten für den Datenschutz Berlin) über unsere Verarbeitung Ihrer Daten zu beschweren.

D. Ihre Ansprechpartner

Ansprechpartner für die Ausübung Ihrer Rechte

Für die Ausübung Ihrer Rechte und weitergehende Informationen wenden Sie sich bitte per E-Mail an info-datenschutz@elli.eco beziehungsweise per Brief an den Datenschutzbeauftragten der Volkswagen Group Charging GmbH, Mollstraße 1, 10178 Berlin.

Datenschutzbeauftragter

Unser Datenschutzbeauftragter steht Ihnen als Ansprechpartner für datenschutz-bezogene Anliegen zur Verfügung:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen Group Charging GmbH

Mollstraße 1, 10178 Berlin

info-datenschutz@elli.eco

Stand: März 2020